



V.l.n.r. Boaz Rijff, Richard Korver en Simon van Bente. Vooraan, directeur Jan Mens

Medewerkers I.E.S.

Analytisch, resultaatgericht én mensgericht

Vraag een medewerker van I.E.S. Asset Management wat zijn functie is, en het antwoord luidt: 'Dat hangt ervan af bij welk bedrijf ik werk.' Kort gezegd zorgen de medewerkers van I.E.S. ervoor dat bedrijven op het juiste moment kunnen investeren in hun kapitaal. Drie medewerkers leggen uit hoe zij dat doen.

Richard Korver – medior maintenance engineer

'Op dit moment werk ik bij een groot vervoersbedrijf in Den Haag. Daar adviseer ik medewerkers op de afdeling infrastructuur en voertuigen over hoe onderhoudsconcepten in elkaar gezet moeten worden. Ik train deze mensen vervolgens om ervoor te zorgen dat die kennis hier straks, als ik weg ben, geborgd is. De training is erop gericht dat ze beter in staat zijn om in risico's te denken en in functioneel falen. Stel: er breekt een schroef. Die kun je meteen gaan repareren, maar je kunt ook denken: wat betekent het breken van die schroef voor, bijvoorbeeld, de tram? Welke functie valt uit of wordt beperkt en hoe erg is dat? Rijdt de tram dan niet meer? Of rijdt hij langzamer? Wanneer de tram nog binnen de normen functioneert en de veiligheid het toelaat, kan het beter zijn om te wachten met een reparatie tot het gepland onderhoud. Als je weet hoe je functioneel moet denken, kan dat kosten besparen en levert dat een voertuig op dat langer beschikbaar is. Voor medewerkers die nooit zo

hebben gewerkt, is het een hele omschakeling. Het kost tijd en herhaling om het een onderdeel van hun denken te maken. Het is mooi als je ziet dat dat lukt: dat ze van technisch denken naar integraal en functioneel denken groeien.'

Boaz Rijff – junior maintenance engineer

'Wat moet een bedrijf doen aan haar technische systemen om goed en veilig te kunnen werken met een goede balans tussen kosten en prestaties? Om dat vast te stellen, vertaal ik als maintenance engineer de strategische eisen van het bedrijf naar de technische eisen. Uitgangspunten daarbij zijn het voorkomen van onacceptabele risico's die betrekking hebben op beschikbaarheid, veiligheid, imago en kosten.

Op dit moment werk ik bij een groot vervoersbedrijf in Den Haag. Hier ben ik verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van verbeterplannen voor het onderhoud van hun technische systemen. Ik onderzoek bijvoorbeeld

hoe vaak onderdelen moeten worden vervangen en wanneer er controles plaatsvinden. Als een bepaald onderdeel te vaak stukgaat, kijk ik waarom dat gebeurt en hoe dat voorkomen kan worden. Het in kaart brengen van de juiste mensen met vakinhoudelijke kennis en het beheeren van het proces zijn mijn voornaamste bezigheden. Een ander voorbeeld: vanuit de leverancier is er onduidelijkheid over de manier waarop een bepaalde kracht gemeten moet worden. Dat kan op twee manieren. Ik kijk dan welke van de twee opties het beste is als je kijkt naar de vier eerder genoemde uitgangspunten beschikbaarheid, veiligheid, imago en kosten. Vervolgens maak ik een analyse, moet dat aan het management verantwoorden én het aan de monteur kunnen uitleggen. Mijn achtergrond als werktuigbouwkundige helpt hierbij enorm. Het is de bedoeling dat ik vormgeef aan deze nieuwe functie voor dit bedrijf en het vervolgens overdraag aan de medewerkers van het bedrijf zelf.'

Simon van Benten – junior engineer

'Voor I.E.S. werk ik nu een jaar bij een offshore bedrijf dat onder meer kranen en boortorens bouwt.

Vanuit de klant van dit bedrijf komen steeds vaker onderhoudsvragen. Vandaar dat zij zich nu niet alleen op nieuwbouw richten, maar ook moeten nadenken over het onderhoud aan de systemen die ze maken. Ik houd me nu, samen met een team, bezig met een onderhoudsconcept voor een kraan en een pijpenlegstelsel op een schip. Daarvoor delen we de kraan op in stukjes en maken met een groep ontwerpers en gebruikers per deelgebied een risicoanalyse. Wat kan er falen bij dit stelsel, wat heeft dat voor effect en is dat een risico? Als dat klaar is, verwerken we alle info en bedenken we voor ieder risico een onderhoudstaak. Er ligt straks een op maat gemaakt onderhoudsplan dat de klant kan gebruiken als het schip gaat varen. Hoewel we deze onderhoudsplannen maken voor al gebouwde producten, levert het ook informatie op waardoor nieuwe producten verbeterd kunnen worden. Mijn achtergrond is luchtvaart- en ruimtevaarttechniek. Daarbij heb ik geleerd om snel te doorgronden hoe een systeem werkt en wat problemen kan opleveren. Je analytische vaardigheden worden er ontwikkeld en je leert hoofd- en bijzaken te onderscheiden. Allemaal dingen die in mijn werk bij I.E.S. van pas komen.'

'We zien samen echt een toekomst'

Volgend jaar wordt IJT grootaandeelhouder van I.E.S. Asset Management. 'Onze samenwerking is breder dan alleen de deelneming in aandelen', zegt directeur Jan Mens van I.E.S. Asset Management. 'We zien samen echt een bepaalde toekomst. We hebben de overtuiging dat wij elkaar kunnen versterken.'

Asset management bestaat sinds de jaren zestig, maar onderhoud staat nu pas hoog op de agenda, zegt Jan Mens. 'Dat is altijd zo in tijden van crises. Er is minder geld voor investeringen, bedrijven willen meer uit hun bestaande spullen halen. Na de oorlog is er veel gebouwd. Veel daarvan is nu aan het einde van het technische leven. Dan rijst de vraag: kan ik er nog een tijdje meer door of niet?'

Medewerkers van I.E.S. werken vaak voor langere tijd bij een bedrijf. Dit kan variëren van enkele maanden tot enkele jaren. Ze werken als engineer of als asset manager en moeten analytische vaardigheden hebben, resultaatgericht én mensgericht zijn. 'Daar beoordelen we ze op bij de sollicitatie', vertelt Mens.

'Technisch inhoudelijke kennis en analytische vaardigheden zijn noodzakelijk om de systemen snel te kunnen doorgronden. Vervolgens moet er vaak een cultuuromslag in de organisatie komen, mensen moeten op een andere manier gaan denken en werken. Ook dat proces begeleiden wij. Communicatief en mensgericht zijn is dus minstens zo belangrijk.'

I.E.S. werkt voornamelijk op tactisch en strategisch niveau. 'IJT zit meer aan de operationele en de uitvoeringskant. Wij bedenken de concepten, IJT kan zorgen voor de uitvoering. Daarom kunnen we een goede aanvulling zijn op elkaars projecten', zegt Mens. 'Bij de dienst infra van de gemeente Amsterdam hebben we dat al een keer laten zien. I.E.S. heeft daar voor een aantal bruggen en sluizen onderhoudsconcepten gemaakt. IJT heeft dat omgezet in een planning en een programma. Wij krijgen van klanten ook veel vragen op operationeel vlak, dan lenen we mensen van IJT.'